

## Plan działalności dla Sądu Rejonowego w Oleśnie na rok 2016

### CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji. <sup>1</sup>	5,8	Działalność orzecznicza	1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030. Trzecia fala nowoczesności; 2.Strategia Sprawne Państwo 2020; 3.Strategia Rozwoju Kraju 2020.;; 4. Strategia Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce na lata 2014-2020.
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	97%		
2.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Badanie oczekiwań i standardów obsługi interesantów w utworzonym Punkcie Obsługi Interesanta.</li> <li>2. Wdrożenie standardów obsługi interesantów w Punkcie Obsługi Interesantów .</li> </ol>	70%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ankietywanie interesantów.</li> <li>2. Szkolenia i warsztaty dla urzędników i innych pracowników.</li> <li>3. Opracowanie standardów funkcjonowania utworzonego POI (Punktu Obsługi Interesanta).</li> </ol>	

Olesno, dnia 30 grudnia 2015 roku

Prezes Sądu Rejonowego  
w Oleśnie  
*Katarzyna Kalwak*

Dyrektor Sądu Okręgowego  
w Opolu  
*Robert Wójcicki*

<sup>1</sup> Średni czas trwania postępowania sądowego od dnia pierwszej rejestracji do dnia uprawomocnienia się sprawy w I instancji – wskaźnik obliczany dla spraw z wybranych repertoriów I instancji Sądy rejonowe: C, Ns, Nc, K, Kp, W, RC, RNs, Nsm.) - średnia ważona obliczona jako iloraz sumy iloczynów środków przedziałów czasowych i liczby spraw z tych przedziałów do ogólnej liczby wszystkich badanych spraw.